

기분 좋은 원격서비스 runRemote



runRemote 제안서 Ver. 2

Index

런리모트 소개



런리모트 제안



런리모트 원격지원



런리모트 원격제어



런리모트 채팅

런리모트 도입효과

런리모트 서비스이용료



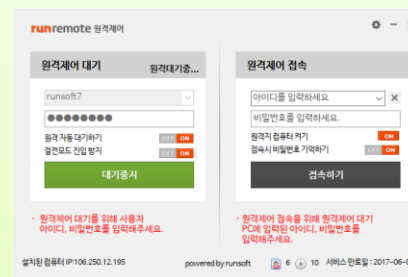
runRemote 소개

- 런리모트는 다양성, 편의성, 기능성, 저비용을 목표로 서비스 하고 있습니다.
- 런리모트는 원격지원, 원격제어 제품의 통합 솔루션입니다.



runRemote 원격지원

상담원이 고객의 PC를 원격지원
으로 상담하는 서비스



runRemote 원격제어

원격지의 PC를 내 컴퓨터
처럼 제어하는 서비스



상담 및 업무 불편사례

■ 유선전화 문의 및 상담 방식의 불편함

- 전화상담 시 고객이 상담원의 설명을 이해 못하는 경우
- 전화통화 환경 상태가 좋지 않아 음성이 잘 안 들리는 경우
- 고객과 상담원이 서로 다르게 이해한 경우

■ 고객문의에 대한 신속한 대응이 어려움

- 고객의 문의 및 요청에 즉각적으로 대응이 어려움
- 먼 거리 출장 방문으로 인한 비용 및 이동시간 낭비(문재 미해결 시 재방문의 부담)
- 상담 및 방문 인력이 부족한 경우 고객의 대기시간은 더욱 더 길어짐

■ 원거리에 있는 PC를 직접 제어하기 어려움

- PC관리자가 사내의 많은 PC를 동시에 관리해야 하는 경우
- 외부 출장 시 회사에 있는 내 PC에 저장되어있는 서류, 파일이 필요할 경우
- 회사에서 집에 있는 내 PC에 저장되어있는 서류, 파일이 필요할 경우

■ 홈페이지 방문자가 많은데 문의에 대응하기가 어려움

- 홈페이지에 많은 방문자의 문의를 답변해야 할 경우
- 홈페이지에 접속자수는 많은데 문의나 연락이 없는 경우
- 적은 인원으로 많은 상담업무를 처리해야 할 경우

runRemote
로 해결!



runRemote는 멀리 떨어져 있는 PC를 제어할 수 있는 PC원격 통합 솔루션입니다.

runRemote를 이용하면

- 불필요한 고객과의 통화 및 출장 방문의 비용과 시간을 절약할 수 있습니다.
- 고객의 PC화면을 직접보고 안내함으로 문제를 빠르고 쉽게 해결하여 고객의 만족도를 높일 수 있습니다.
- 원격지원을 사용하면 기존에 전화통화 상담으로 1시간을 소모하던 업무가 절반 이하로 단축됩니다.
- 무료 제공되는 런리모트 원격제어를 이용하면 내 PC 뿐만 아니라 외부에서 사내PC도 손쉽게 제어할 수 있습니다.
- 원격 서비스 뿐만 아니라 실시간 채팅프로그램도 무료로 제공해드립니다.
- 고객과 통화 없이 실시간 채팅으로 원격지원까지 바로 연결 가능하여 빠른 상담이 가능합니다.
- 런리모트의 통합 솔루션은 PC뿐만 아니라 모바일(안드로이드)로도 서비스 이용이 가능합니다.



runRemote 원격지원 [소개]

런리모트 원격지원은 고객의 PC를 상담원이 제어하여 원격지원 상담이 가능한 서비스입니다.

런리모트 원격지원은?

언제 어디서나 인터넷만 연결되어 있다면 고객의 PC와 연결되어 화면을 공유하면서
손쉽게 상담 및 원격지원이 가능한 **PC원격지원 솔루션**입니다.



- 런리모트는 상담원용 프로그램을 PC에 설치만하면 원격지원 업무를 바로 시작 할 수 있습니다.
- 런리모트 만의 고객접속 정보 문자안내 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.(월 50건)
- 고객과 통화 없이 실시간 채팅상담을 통해 원격지원으로 바로 서비스 할 수 있습니다.
- 런리모트 원격지원은 보안뿐만 아니라 다양한 네트워크 환경에서 원격지원이 가능합니다.



방화벽 환경접속

방화벽 환경뿐 아니라 VPN이나 공유기 환경에서도 별도의 설정 없이 자동으로 설정하여 원격지원이 가능합니다.



파일전송

손쉽게 양방향
파일전송 가능



고객접속url 안내문자 제공

고객접속 URL 및 상담원번호 인증번호 등을 안내하는 문자메시지 서비스를 무료로 제공합니다. (월 50건)



ActiveX 미사용

보안에 취약하고 번거로운 ActiveX를 사용하지 않습니다. 또한 모든 브라우저에서 사용이 가능합니다.



runRemote 원격지원 [기능소개]



화면공유

고객의 PC화면을 상담원이 공유합니다.



키보드제어

고객의 키보드를 상담원이 제어합니다.



파일가져오기

고객PC의 파일을 상담원PC에 전송합니다.



사운드전송

고객 PC의 사운드를 청취할 수 있습니다



화면동영상녹화

고객 화면을 동영상으로 녹화할 수 있습니다.



마우스제어

고객의 마우스를 상담원이 제어합니다.



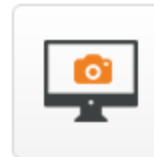
파일보내기

상담원PC의 파일을 고객PC에 전송합니다.



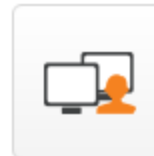
양방향파일전송

고객과 상담원간에 파일을 전송할 수 있습니다.



화면캡처

고객의 화면을 캡처할 수 있습니다.



멀티모니터지원

고객의 듀얼 모니터도 상담원이 제어가능 합니다.



runRemote 원격지원 [기능소개]



클립보드

Ctrl+C, V를 지원하여 양방향 클립보드 사용이 가능합니다.



문자안내

원격지원 접속 URL 문자 안내 기능을 무료로 제공합니다.(월 50건)



프로세스 정보(작업관리자)

단축키로 작업관리자를 바로 실행할 수 있습니다.



제어판 바로열기

단축키로 제어판을 바로 실행할 수 있습니다.



윈도우시작버튼

단축키로 윈도우시작버튼을 바로 실행할 수 있습니다.



채팅기능

고객과 1:1 실시간 채팅이 가능합니다.



작업관리자 실행(Ctrl+Alt+Del)

고객PC의 프로세스를 관리할 수 있습니다.
(문제가 되는 프로세스 삭제)



시스템정보보기

고객PC의 상세한 시스템 정보를 확인할 수 있습니다.



윈도우 탐색기 실행

단축키로 윈도우 탐색기를 바로 실행할 수 있습니다.



윈도우 명령창 열기

단축키로 도스창(command)을 바로 실행할 수 있습니다.



runRemote 원격지원 [기능소개]



Alt+Tap 전송

Alt+Tap 기능으로 화면전환이 가능합니다.



재시작 후 자동재접속

원격지원 시 고객PC의 재시작이 필요한 경우
재시작 후 자동으로 원격지원이 다시 시작됩니다.



방화벽 환경접속

방화벽 환경뿐 아니라 VPN이나 공유기 환경에서도 별도의
설정 없이 자동으로 설정하여 원격지원이 가능합니다.



전체화면보기(화면크기조절)

고객화면의 크기조절이 가능합니다.



화면전송옵션(속도우선,품질우선)

원격지원 속도를 옵션에서 조절할 수 있습니다.



단축키사용기능

단축키를 지정하여 사용 가능합니다.



화면자동스크롤

원격제어화면을 자동으로 스크롤 할 수 있게
설정 가능합니다.



상담원 제어 중지

상담원이 고객의 PC를 제어 못하게
설정할 수 있습니다.



관리자계정지원

관리자 계정으로 상담원 계정을 관리할 수 있습니다.



번호클릭 접속방식

고객은 간단하게 웹 페이지에서 상담원 번호를
클릭하여 원격요청을 할 수 있습니다.



runRemote 원격지원 [기능소개]



인증번호 접속방식

다중접속을 방지하기 위해 인증번호를 설정할 수 있습니다.(4자리숫자)



전용접속페이지 지원

고객이 원격지원을 요청할 수 있는 전용 접속페이지를 제공합니다.



블랙스크린

고객화면을 다른 사람이 못 보게 차단할 수 있습니다.



보안암호

원격지원데이터를 암호화하여 전송합니다.



멀티세션 기능

1명의 상담원이 최대 5명까지 가능 원격지원이 가능합니다.



사용통계보기

상담원별 기간별, 월별, 요일별 기록을 확인할 수 있습니다.



로고이미지 변경

전용접속페이지에 고객의 로고 이미지 및 문구를 변경할 수 있습니다.



원격지원 표시 기능

원격지원중 이라는 안내문구 표시할 수 있습니다.



원격이관

현재화면을 다른 상담사에게 전달이 가능합니다.



원격지원 예약

다른 고객과 원격중인 상담원을 다음 순번의 원격지원 예약이 가능합니다.



runRemote [원격지원](#) [기능소개]



중복 로그인 방지

상담원의 중복접속방지를 위해 인증번호로 접속합니다.(설정가능)



메모기능

상담 중 메모기록을 할 수 있습니다.



고객만족도조사

상담평가 평점을 고객이 평가하고 관리자에서 확인이 가능합니다.

runremote 원격지원 원격제어 채팅 고객센터 서비스관리 Login Join Sitemap

LOGIN
ID
Password
☐ 아이디 저장
Login Find ID/PW
회원가입
아직 런소프트 회원이 아니신가요? Join

버전2.X 출시!
더 빠르게! 더 다양하게! 더 편리하게!
runremote 서비스
가장 편리한 원격지원 서비스!
상용·내연·다작인 기능 모두 다 일일! 일!
4월 1주: 100% 2주: 100% 3주: 100% 4주: 100%
5월 1주: 100% 2주: 100% 3주: 100% 4주: 100%
6월 1주: 100% 2주: 100% 3주: 100% 4주: 100%

원격지원
—
쉽고 빠른
기업형 PC
원격지원 서비스

원격제어
—
언제 어디서나
가능한 기업형 PC
원격제어 서비스

실시간상담
—
편리한
채팅 상담과
파일전송 서비스

요금안내
서비스신청
1:1문의
체험판신청

실시간 상담채팅
runremote



runRemote 원격지원 [기능소개]

 화면공유 고객의 PC화면을 상담원이 공유합니다.	 마우스제어 고객의 마우스를 상담원이 제어합니다.	 클립보드 Ctrl+C, V를 지원하여 양방향 클립보드 사용이 가능합니다.	 채팅기능 고객과 1:1 실시간 채팅이 가능합니다.
 키보드제어 고객의 키보드를 상담원이 제어합니다.	 파일보내기 상담원PC의 파일을 고객PC에 전송합니다.	 문자안내 원격지원 접속 URL 문자 안내 기능을 무료로 제공합니다.(월 50건)	 작업관리자 실행(Ctrl+Alt+Del) 고객PC의 프로세스를 관리할 수 있습니다. (문제가 되는 프로세스 삭제)
 파일가져오기 고객PC의 파일을 상담원PC에 전송합니다.	 양방향파일전송 고객과 상담원간에 파일을 전송할 수 있습니다.	 프로세스 정보(작업관리자) 단축키로 작업관리자를 바로 실행할 수 있습니다.	 시스템정보보기 고객PC의 상세한 시스템 정보를 확인할 수 있습니다.
 사운드전송 고객 PC의 사운드를 청취할 수 있습니다	 화면캡처 고객의 화면을 캡처할 수 있습니다.	 제어판 바로열기 단축키로 제어판을 바로 실행할 수 있습니다.	 윈도우 탐색기 실행 단축키로 윈도우 탐색기를 바로 실행할 수 있습니다.
 화면동영상녹화 고객 화면을 동영상으로 녹화할 수 있습니다.	 멀티모니터지원 고객의 듀얼 모니터도 상담원이 제어가능 합니다.	 윈도우시작버튼 단축키로 윈도우시작버튼을 바로 실행할 수 있습니다.	 윈도우 명령창 열기 단축키로 도스창(command)을 바로 실행할 수 있습니다.
 Alt+Tap 전송 Alt+Tap 기능으로 화면전환이 가능합니다.	 재시작 후 자동재접속 원격지원 시 고객PC의 재시작이 필요한 경우 재시작 후 자동으로 원격지원이 다시 시작됩니다.	 인증번호 접속방식 다중접속을 방지하기 위해 인증번호를 설정할 수 있습니다.(4자리숫자)	 사용통계보기 상담원별 기간별, 월별, 요일별 기록을 확인할 수 있습니다.
 방화벽 환경접속 방화벽 환경뿐 아니라 VPN이나 공유기 환경에서도 별도의 설정 없이 자동으로 설정하여 원격지원이 가능합니다.	 전체화면보기(화면크기조절) 고객화면의 크기조절이 가능합니다.	 전용접속페이지 지원 고객이 원격지원을 요청할 수 있는 전용 접속페이지를 제공합니다.	 로고이미지 변경 전용접속페이지에 고객의 로고 이미지 및 문구를 변경할 수 있습니다.
 화면전송속도(속도우선,품질우선) 원격지원 속도를 옵션에서 조절할 수 있습니다.	 단축키사용기능 단축키를 지정하여 사용 가능합니다.	 블랙스크린 고객화면을 다른 사람이 못 보게 차단할 수 있습니다.	 원격지원 표시 기능 원격지원중 이라는 안내문구 표시할 수 있습니다.
 화면자동스크롤 원격제어화면을 자동으로 스크롤 할 수 있게 설정 가능합니다.	 상담원 제어 중지 상담원이 고객의 PC를 제어 못하게 설정할 수 있습니다.	 보안암호 원격지원데이터를 암호화하여 전송합니다.	 원격이관 현재화면을 다른 상담사에게 전달이 가능합니다.
 관리자계정지원 관리자 계정으로 상담원 계정을 관리할 수 있습니다.	 번호클릭 접속방식 고객은 간단하게 웹 페이지에서 상담원 번호를 클릭하여 원격요청을 할 수 있습니다.	 멀티세션 기능 1명의 상담원이 최대 5명까지 가능 원격지원이 가능합니다.	 원격지원 예약 다른 고객과 원격중인 상담원을 다음 순번의 원격지원 예약이 가능합니다.



runRemote 원격지원 [타사비교]

런리모트를 이용하시면 타사대비 서비스
이용료의 **최대 80%이상 절약**하실 수 있습니다.

런리모트의 회원가입을 하시면 다양한 기능과 서비스를 이용하실 수 있습니다.



항 목	런리모트	A사	B사	비 고
PC 원격지원	○	○	○	
ActiveX사용	X	○	X	ActiveX는 보안취약
채팅상담 지원	○	△	X	A사는 옵션 유료
양방향 파일전송	○	○	△	C사는 단방향
우회접속	○	○	X	
재시작 후 원격지원	○	○	○	
원격지원 속도	빠름	보통	느림	
고객접속 유도방식	링크, URL, 문자	링크,URL	링크,URL	문자안내(월 50건 무료)
추가제공 솔루션	채팅, 원격제어	채팅, 원격제어		
동시접속세션	15	10	5	
고객만족도 평가	○	○	X	
6개월 결제 혜택	1주일 추가	X	X	
1년 결제 혜택	1달 추가	1달 추가	2주일 추가	
서비스요금	20,000원	80,000원	30,000원	월(VAT별도)



runRemote 원격제어 [소개]

런리모트 원격제어는 내 컴퓨터를 언제 어디서나 손쉽게 제어할 수 있는 PC원격제어 서비스입니다.

런리모트 원격제어는?

런리모트 원격제어는 내 컴퓨터를 언제 어디서나 손쉽게 제어할 수 있는 PC원격제어 서비스입니다.



- 내 PC 또는 회사의 PC를 언제 어디서나 쉽고 빠르게 제어할 수 있습니다.
- 원격지 PC에 런리모트 원격제어만 설치되어 있다면 인터넷을 통해 언제 어디서나 손쉽게 원격제어가 가능합니다.
- 런리모트 원격제어는 PC뿐만 아니라 스마트폰(안드로이드)으로 원격지의 PC 제어가 가능합니다.
- 런리모트 원격제어는 원격지의 컴퓨터를 직접 사용하는 것 처럼 원격제어가 가능합니다.



○ 제품 특장점



쉽고 빠른 원격제어

내 PC 및 사내 PC를 쉽고 빠르게 원격제어



양방향파일전송

원격지의 PC와 내 PC간의 파일전송이 자유로움



전송데이터보안

원격지와 원격제어PC의 원격 연결 시 전송데이터를
보안하여 전송합니다.



다중디스플레이 지원

듀얼모니터 및 다중 디스플레이화면도
제어할 수 있습니다.



모바일 원격제어 지원

모바일로 PC원격제어가 가능해 외부에서도 업무를 처리
할 수 있습니다. 관리자계정으로 다수의 원격관리 계정을
관리할 수 있습니다.



○ 활용분야



- 기업 내 PC 관리자 – 사내 PC 다중원격관리



- 출장 시 내 컴퓨터관리
외부 출장 시 집이나 사무실 컴퓨터로 업무처리 및 관리



- 집에서 사무실에 있는 내 PC에 접근하여 업무 수행



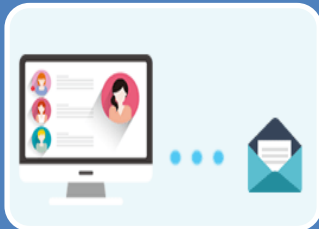
- 사무실에서 집에 있는 내 PC를 접근하여 제어 가능



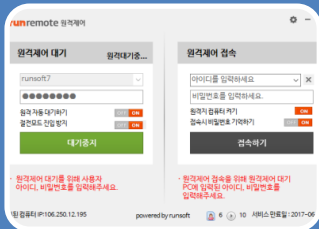
런리모트를 이용하면?



> 불필요한 통화 및 출장 방문의 비용과 시간을 절약하고 고객 PC화면을 직접보고 안내함으로써 문제를 빠르고 손쉽게 해결하여 기업에 대한 사용자의 충성도가 높아집니다.



> 원격지원을 사용하는 고객사에서 기존에 전화통화 상담으로 1시간을 소모하던 업무가 10분으로 단축되었고 빠른 문제 해결로 고객의 만족도가 상승합니다.



> 런리모트 원격제어를 이용하시면 어느 곳에서든 본인 PC의 원격이 가능합니다.
> 외부에 있을 때 급한 업무가 있어도 바로 해결이 가능합니다.



○ 서비스요금

런리모트 서비스 요금	
구 분	가 격(vat별도)
상담원 아이디 기본 5계정	20,000원(월) / 240,000원(년)
상담원 추가 1계정	10,000원/월 -> 5,000원/월
문자발송 추가	50 건당 1,000원/월
매니저기능 추가	1 PC당 1,000원/월 -> 300원/월
회원 가입비	무료
초기 셋팅비	무료
혜택 1. 원격접속주소 문자 안내서비스 무료 (월 50건)	
혜택 2. 6개월 결제 시 7일 기간 추가 연장	
혜택 3. 12개월 결제 시 1달 기간 추가 연장	
혜택 4. 런리모트 원격제어(PC원격제어 서비스) 무료 제공	



감사합니다.